

Conditions générales DE VENTE

PROGRAMME ET SOINS

- L'ensemble de nos programmes ne bénéficie pas d'une prise en charge par les organismes sociaux.
- Pour le respect des plannings, **il est recommandé d'arriver 30 min en avance.**
- **Tout retard non justifié entrainera l'annulation de votre soin.**
- Dès votre arrivée, nous vous remettons un peignoir, une serviette et un sac pour vos effets personnels.
- Pour des raisons d'hygiène, **le port d'un bonnet de bain et de sandales propres et antidérapantes sont obligatoires pour l'accès à la piscine et aux zones de soins.** Si besoin, mules et bonnet de bain sont en vente à la tisanerie. Mules et bonnet de bain sont offerts pour les cures de 6 jours.
- Nous vous recommandons de vous munir de maillots de bain adaptés aux conditions marines (port du short de bain non toléré).
- Pour votre confort et votre tranquillité, nous vous recommandons de **ne pas porter de bijoux, montres ou objets de valeur au sein de nos installations** et de les conserver dans un endroit sécurisé afin de limiter les risques de perte, de vol ou de détérioration.
- Si vous rencontrez des problèmes de tension artérielle, cardiaques, si vous suivez un lourd traitement médical ou si vous êtes enceinte, nous vous prions de le signaler au planning. En l'absence d'un médecin sur le site, un certificat médical de non contre-indication aux soins de thalassothérapie daté de moins de 3 mois vous sera demandé pour un séjour à partir de 3 jours.
- **Pour des raisons de sécurité, les installations détente sont réservées aux plus de 16 ans.** En revanche, un forfait de soins Spécial Ado est disponible à partir de 14 ans, en étant obligatoirement accompagné d'un adulte, que ce soit au niveau des soins ou des installations.
- **Bénéficiez de l'accès aux installations détente sur la demi-journée de vos soins à partir de 55 € et sur la journée complète pour les forfaits à partir de 105 € par personne.**
- **Tout dépassement de la demi-journée** pour les forfaits de moins de 105 € sera **facturé 20 €.**
- Aucun report de bons cadeaux ne sera effectué après la date de validité.
- Tout linge (serviette et peignoir) non restitué sera facturé 30 €
- Choix dans les activités aquatiques dans le cadre de cure : aquagym, aquafitness, aquarelas.
- Horaires d'ouverture : du lundi au dimanche de 9h à 18h

RÉSERVATIONS

- Pensez à réserver vos soins à l'avance.
- Selon la prestation choisie, **la réservation sera confirmée à la date de réception des arrhes** correspondant à 30% du montant du séjour ou de la totalité.
- Les chambres sont disponibles à partir de 15h et doivent être libérées avant 11h.
- Les prix sont indiqués TTC hors boissons et taxes de séjour.
- Selon demande et disponibilité, nous vous réservons un grand lit ou deux lits séparés (twin)

ANNULATION DE SÉJOUR

Pour toute modification ou report, nous vous demandons de nous prévenir au moins 48h à l'avance.

Les frais retenus en cas d'annulation seront décomptés selon le barème suivant :

- Entre 8 à 30 jours avant la date d'arrivée : 10% du montant de la réservation
- Entre 2 et 7 jours avant la date d'arrivée : 30% du montant de la réservation
- La veille avant la date d'arrivée : 100 % du montant de la réservation

Validité des arrhes et des avoirs : un an.

En cas de départ anticipé, le séjour sera dû en intégralité.

ANNULATION THALASSO EXTERNES

Pour toute modification ou annulation, merci de nous prévenir au moins 48h à l'avance. Toute prestation non honorée et non annulée 48h à l'avance sera décomptée.

Validité des arrhes et des avoirs : un an.

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L.612-1 du Code de la consommation, le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu après une réclamation écrite auprès de notre établissement.

Médiateur désigné :

JTCM Conseils et Médiation
Rue Le Pérugin, 34000 Montpellier
Tél. : 07 66 69 27 79

Site internet : <https://www.jtcm-conseils-et-mediation.fr>

La médiation de la consommation est gratuite pour le consommateur.